



BEARBEITUNG DER EINGEHENDEN POST

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ FÜR AUTOMATISCHE KLASSIFIZIERUNG BEI EINER VERSICHERUNGSGESELLSCHAFT

FAKTEN

PARTNER/KUNDE

- Canon France/Mutest

IRIS-TECHNOLOGIE

- IRISXtract™

DIE LÖSUNG

- Papierpost kommt im Unternehmen an und wird von der IRISXtract™-Lösung gescannt und klassifiziert. Die Lösung ermittelt automatisch den Dokumenttyp und leitet die Post an den zuständigen Dienst bzw. Sachbearbeiter weiter. Auch E-Mails von Kunden werden mit diesem Prozess verarbeitet.
- Sobald der Dokumenttyp festgestellt wurde, wird die Post von der Lösung indexiert. Die Lösung extrahiert die wesentlichen Daten anhand einer Referenzdatenbank. Bei Bedarf kann der Sachbearbeiter diese Indizes ebenfalls erstellen. Die Dokumente werden von einem beliebigen Scanner oder Multifunktionsgerät an diesen Prozess übermittelt.
- Die eingerichteten Workflows ermöglichen eine effektive Verteilung der Korrespondenz und ihre anschließende Archivierung in den Versichertenakten.

VORTEILE

- Rückverfolgbarkeit eingehender Korrespondenz und jederzeit Zugriff auf die Versichertenakte mit der zuletzt eingegangenen Korrespondenz.
- Über 60 % der Post werden einem der 80 verschiedenen Dokumenttypen korrekt zugeordnet und automatisch verteilt.
- Weniger Zeitaufwand für die tägliche Bearbeitung der eingehenden Post und geringere Verwaltungskosten
- Besserer Service für die Versicherten (automatisierte Antwort, Extranet-Portal, SMS-Nachrichten usw.)



WICHTIGE FAKTEN

- 1.500 Dokumente pro Tag
- Über 150.000 Kunden
- Mehr Transparenz, weniger Zeitaufwand
- Automatische Klassifizierung dank der Künstlichen Intelligenz von IRISXtract™

MUTEST:

Unsere Wahl fiel auf IRIS, da dieser Anbieter in der Lage war, eine Antwort auf unsere Probleme anzubieten, und wir mit dieser Lösung die Kundenerfahrung rundum verbessern können. Die Lösung ist ausgesprochen benutzerfreundlich und die Schnittstelle mit unseren Management-Tools und den Kundenbereichen bietet zahlreiche Möglichkeiten. All das sprach für IRISXtract.

William KRAFT,
Geschäftsführer, Mutest



KONTAKTE

I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23
52078 Aachen
Germany
Tel: +49 (0) 241 920350
info-de@iriscompany.com www.
irisdatacapture.com

I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10
1348 Louvain-la-Neuve
Belgium
Tel: +32 (0) 10 45 13 64
info-de@iriscompany.com www.
irisdatacapture.com

I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D
Delray Beach, FL, 33445
USA
Tel: +1 (561) 404 2690
info-de@iriscompany.com www.
irisdatacapture.com

ÜBER UNS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) ist ein führender Anbieter von Technologien zur „Verarbeitung von Inhalt“. I.R.I.S. bietet Lösungen für eine automatisierte Rechnungsverarbeitung und Bestellabwicklung, zur Verwaltung von Personal- und Lieferantendaten sowie für das Fallmanagement in den Bereichen Recht, Gesundheitswesen und Finanzen.

Mit den Technologien und Lösungen von I.R.I.S. können Daten und Informationen in Dokumenten erfasst werden, die für Geschäftsprozesse wichtig sind. Das Ziel dabei ist, die Daten leicht zugänglich zu machen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

COPYRIGHT

© Copyrights 2021 I.R.I.S. AG

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne die schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG weder in Teilen noch als Ganzes kopiert, verwendet oder veröffentlicht werden. Das Copyright gilt für alle Formen der Speicherung und Vervielfältigung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich – und ohne Beschränkung – Magnet-speicher, Computerausdrucke und Sichtanzeigen. Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.