



# TRAITEMENT DU COURRIER ENTRANT

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE L'AUTOMATISATION  
DE LA CLASSIFICATION POUR UNE MUTUELLE

## FAITS

### PARTENAIRE/CLIENT

- Canon France/ Mutest

### TECHNOLOGIE IRIS

- IRISxtract™

### LA SOLUTION

- Les courriers papier arrivent dans l'entreprise et sont numérisés et classés par la solution IRISxtract™ qui détermine automatiquement le type de document et le distribue au service ou au gestionnaire en charge. Les emails des clients sont également traités selon ce processus.
- Une fois le typage des documents réalisé, les courriers sont indexés par la solution qui extrait les données essentielles en s'aidant d'une base de référence. Le gestionnaire pourra compléter si nécessaire ces indexes. Les documents sont soumis à ce processus à partir de n'importe quel scanner ou appareil multifonction.
- Les workflows mis en place permettent de distribuer les courriers de manière efficace et d'archiver par la suite ces documents dans les dossiers des adhérents.

### AVANTAGES

- Traçabilité du courrier entrant et accessibilité à tout moment au dossier de l'adhérent avec les derniers courriers reçus.
- Plus de 60% des courriers avec 80 types de documents différents sont reconnus et distribués automatiquement.
- Réduction du temps consacré au traitement quotidien des courriers entrants et des coûts de gestion
- Meilleur service donné aux adhérents (réponse automatisée, portail extranet, alertes SMS etc.)



## FAITS MARQUANTS

- 1.500 documents par jour
- Plus de 150.000 clients
- Gain de visibilité et de temps
- Classification automatisée grâce à l'intelligence artificielle d'IRISxtract™

## MUTEST:

*Nous avons choisi IRIS pour sa capacité de répondre à nos enjeux et pour l'amélioration des parcours clients. La grande facilité d'usage et les nombreuses possibilités de l'interface avec nos outils de gestion et les espaces clients nous ont convaincus d'utiliser l'IRISxtract.*

**William KRAFT, Directeur  
Gestion, Mutest**



## CONTACTS

### I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23  
52078 Aix-la-Chapelle  
Allemagne  
Tél. : +49 (0) 241 920350  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

### I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10  
1348 Louvain-la-Neuve  
Belgique  
Tél. : +32 (0) 10 45 13 64  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

### I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D  
Delray Beach, FL, 33445  
États-Unis  
Tél. : +1 (561) 404 2690  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

## À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

## COPYRIGHT

© Copyright 2021 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document, y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.