



SANIMED MISE SUR IRISXTRACT™ POUR LE BIEN DES PATIENTS

SANIMED, l'une des plus grandes entreprises allemandes spécialisées dans les soins à domicile, fournit aux personnes dépendantes, à domicile ou dans des établissements de soins, des équipements médico-techniques et du matériel d'aide à la mobilité. La collaboration avec Canon et l'utilisation d'IRISxtract™ ont permis à l'entreprise d'optimiser de manière significative ses processus et d'accélérer sa transformation numérique. Le traitement nettement plus rapide du courrier entrant quotidien permet désormais une prise en charge des patients dans les meilleurs délais.

LE DÉFI :

Depuis sa création en 1983, SANIMED, qui fait actuellement partie du groupe Löwenstein, est active dans le secteur de la gestion des soins de santé. L'entreprise spécialisée dans les équipements médicaux et de rééducation ainsi que dans les prestations médicales à forte intensité de conseil et les produits d'aide à la mobilité emploie 600 personnes réparties sur 25 sites et compte douze filiales dans toute l'Allemagne. Lorsque SANIMED a quitté le groupe Hartmann en 2020, le département informatique a dû relever le défi de devenir autonome et a été contraint de lancer de nouveaux appels d'offres pour de nombreux systèmes informatiques, dont le centre de numérisation. Jour après jour, ce sont des milliers de documents qui arrivent au service de courrier central de SANIMED par e-mail, par fax ou via l'application, ainsi que par la poste. Jusqu'à présent, il fallait procéder à un premier classement manuel de ces documents, avant de leur attribuer les données d'index encore manquantes sur un poste de travail de validation. Avec la solution utilisée jusqu'à présent, l'opération ne se déroulait pas toujours sans heurts et les collaborateurs étaient régulièrement confrontés à différents problèmes.



LA SOLUTION :

Dans le cadre de la recherche d'une nouvelle solution, Canon a réussi à s'imposer avec IRISXtract™. « De par sa flexibilité et sa convivialité, IRISXtract™ dépassait de loin la solution utilisée jusqu'à présent », explique Ansgar Peter, Chief Technology Officer chez SANIMED. « Nous disposons à présent de beaucoup plus de possibilités, surtout dans le domaine du classement des documents et de la formation, à savoir l'apprentissage du logiciel, ainsi qu'en termes de personnalisation des processus. » Ansgar Peter se réjouit en outre d'avoir trouvé avec IRISXtract™ une solution qui accompagne le processus numérique du début à la fin et fournit l'interface requise pour l'intégration dans le système SAP, ce qui a permis au groupe SANIMED d'accélérer et de professionnaliser sa transformation numérique. Aujourd'hui, la numérisation via le traitement automatisé du courrier entrant profite à tous les services. « Avec le système IRISXtract™, nous traitons actuellement 2,4 millions de pages par an au sein du groupe SANIMED. Quatre scanners ultra-performants Canon de la série DR-G2 s'occupent de la numérisation des documents, » explique Bastian Brickwedde, Head of IT chez SANIMED. « Nous sommes ainsi en mesure de traiter les différents types de documents, souvent très complexes, que nous rencontrons dans le secteur de la santé. Parmi ces documents, on retrouve le formulaire d'ordonnance (Muster-16) - un véritable défi pour l'extraction des données OCR -, les prescriptions hospitalières et les bons de livraison ainsi que d'autres types de documents. »

AVANTAGE :

L'utilisation d'IRISXtract™ a permis au groupe SANIMED d'optimiser considérablement ses processus. « Malgré la complexité des documents dans le secteur des soins de santé, nous arrivons à des taux de reconnaissance de plus de 90 pour cent, » déclare Bastian Brickwedde. « Cela nous permet de distribuer très rapidement les documents entrants au quotidien dans les différents services SANIMED, afin de garantir une prise en charge efficace des patients. » Ce sont tout de même plusieurs milliers d'ordonnances par jour qui doivent être intégralement traitées avant 11 heures du matin. Tous les utilisateurs du système chez SANIMED dressent un bilan tout aussi positif. « La reconnaissance des fax et des e-mails entrants s'est considérablement améliorée », explique Heide Neuhaus, responsable du centre de numérisation chez SANIMED. « L'interface utilisateur intuitive est aussi particulièrement appréciée. » Et en ce qui concerne la mise en œuvre du projet, tout le monde chez SANIMED se montre extrêmement satisfait et qualifie la collaboration avec Canon et IRIS de professionnelle, compétente et structurée. Les attentes ont été pleinement satisfaites, notamment en termes de qualité et de calendrier, de sorte qu'une extension est déjà prévue. « Nous aimerions aussi implémenter le système IRISXtract en tant que solution centrale de courrier entrant sur d'autres sites, dans des sociétés sœurs et des filiales », ajoute Bastian Brickwedde.

« Avec IRISXtract™, nous avons trouvé une solution qui accompagne le processus numérique du début à la fin et fournit l'interface requise pour l'intégration dans le système SAP, ce qui permet désormais au groupe SANIMED d'accélérer et de professionnaliser sa transformation numérique. »

Ansgar Peter,
Chief Technology Officer
chez SANIMED



CONTACTS

I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23
52078 Aix-la-Chapelle
Allemagne
Tél. : +49 (0) 241 920350
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique
Tél. : +32 (0) 10 45 13 64
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D
Delray Beach, FL, 33445
États-Unis
Tél. : +1 (561) 404 2690
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

COPYRIGHT

© Copyright 2022 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document, y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.