



HERR EISLER, KÖNNTEN SIE KURZ DIE FRIENDWORKS BESCHREIBEN?

Die friendWorks GmbH wurde am 1.7.2013 im niederbayerischen Straubing ins Leben gerufen. Seitdem arbeiten wir als klassischer Software-Dienstleister mit unterschiedlichen Herstellern in den Bereichen elektronische Archivierung, Dokumenten- und Workflowmanagement sowie Belegerkennung zusammen. Unser Ziel ist es, Software-Lösungen bei unseren Kunden zu implementieren und sie so zu veredeln, dass die Kunden vom größtmöglichen Mehrwert profitieren.

WELCHE UNTERNEHMEN ADRESSIERT DIE FRIENDWORKS?

Wir haben keinen klassischen Branchenfokus, vielmehr einen

MICHAEL EISLER, GESCHÄFTSFÜHRER DER FRIENDWORKS, IM INTERVIEW MIT IRIS

friendWorks

Themen- und Prozessfokus. Größtenteils unterstützen wir unsere Kunden in den Bereichen Einkauf, Finanzbuchhaltung sowie Personalwesen. Unsere Zielgruppe sind mittelständische Unternehmen und Konzerne. Grundsätzlich bedienen wir eine sehr große Bandbreite, wobei Lösungen im SAP-Umfeld sicherlich einen Schwerpunkt in unserem Hause darstellen. Gleichzeitig bieten wir auch Lösungen für andere Systeme an, sei es Dynamics 365 Business Central oder etwa IFS.

WANN HAT DIE PARTNERSCHAFT MIT IRIS BEGONNEN?

Die Partnerschaft besteht bereits seit der friendWorks Firmengründung. Ich persönlich arbeite bereits seit über zwei Jahrzehnten mit der IRIS zusammen.

WELCHE IRIS LÖSUNGEN BIETET DIE FRIENDWORKS IHREN KUNDEN?

Stand heute ist das größtenteils das Thema Accounts Payable, also die Verarbeitung

von Eingangsrechnungen und Gutschriften. Aber auch Lösungen für eingehende Kundenaufträge und Auftragsbestätigungen werden vermehrt von uns umgesetzt. Mit der Weiterentwicklung unserer Kunden wächst auch der Bedarf an neuen Lösungen. Neben den Standards, den IRIS bietet, haben wir auch eigene Lösungen entwickelt, wie z.B. für den Factoring Bereich.

WAS SIND DIE VORTEILE VON IRISXTRACT™?

Wir sehen zwei essentielle Vorteile. Zum Einen lässt sich mit IRISxtract™ der manuelle Erfassungsaufwand enorm minimieren. Viele Aufgaben werden dabei automatisiert durch die IRIS Lösungen erledigt. Zudem sorgt IRISxtract™ für eine sehr hohe Prozesstransparenz. Vorgänge, die heute papierbasiert bearbeitet werden, bieten nur wenig bis schlichtweg keinen Überblick. Gerne nenne ich hier ein Beispiel: Unsere Kunden, die



IRIS Komponenten als Baustein von ganzheitlichen dokumentenbasierten Prozessen und Workflows nutzen, profitieren von einer hohen Transparenz, beispielsweise in der Form eines Rechnungseingangsbuches, welche Bestellungen sind im Haus, welche Liefertermine werden in Auftragsbestätigungen angegeben - IRISxtract™ trägt somit dazu bei, Prozesse zu monitoren und stetig zu optimieren.

WELCHE SYNERGIEN ERZIELT DIE FRIENDWORKS DURCH EINE PARTNERSCHAFT MIT IRIS?

Auf den Punkt gebracht: Es ist schlichtweg ein sehr vertrauensvolles Miteinander. Wir schätzen es, mit der IRIS einen etablierten Hersteller als Partner zu haben, der hervorragende technologische Lösungen entwickelt. Gleichzeitig profitiert die IRIS davon, dass friendWorks sehr erfolgreich am Markt agiert.

WIE WÜRDEN SIE DIE KOOPERATION MIT IRIS BESCHREIBEN?

Wie zuvor schon angesprochen, kennt man sich schon sehr lange. Die Ansprechpartner sind seit vielen Jahren dieselben. So



hat sich ein partnerschaftliches Vertrauensverhältnis entwickelt. Auch in besonderen Situationen kann man sich auf den Partner verlassen. Das ist gerade in der heutigen Zeit etwas, das positiv heraussticht.

WIE SIEHT DIE ZUKUNFT MIT IRIS IN DEN NÄCHSTEN 3 JAHREN AUS?

Ich hoffe, nicht minder erfolgreich als in den vergangenen knapp 20 Jahren, in denen ich mit IRIS zusammenarbeite. Das Thema Digitalisierung von Dokumenten und dokumentbasierter Prozesse ist in vielen Unternehmen noch nicht mal ansatzweise ausgeschöpft. Somit bin ich mir sicher, dass wir mit den IRIS Lösungen und den nachgelagerten Komponenten,

die wir im Portfolio haben, unseren Kunden auch künftig einen essentiellen Mehrwert bieten werden.





KONTAKTE

I.R.I.S. AG

Heussstraße 23
52078 Aachen
Deutschland
Tel.: +49 (0) 241 920350
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet 10
1348 Louvain-la-Neuve
Belgien
Tel.: +32 (0) 10 45 13 64
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D
Delray Beach, FL, 33445
USA
Tel.: +1 (561) 404 2690
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

ÜBER UNS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) ist ein führender Anbieter von Technologien zur „Verarbeitung von Inhalt“. I.R.I.S. bietet Lösungen für eine automatisierte Rechnungsverarbeitung und Bestellabwicklung, zur Verwaltung von Personal- und Lieferantendaten sowie für das Fallmanagement in den Bereichen Recht, Gesundheitswesen und Finanzen.

Mit den Technologien und Lösungen von I.R.I.S. können Daten und Informationen in Dokumenten erfasst werden, die für Geschäftsprozesse wichtig sind. Das Ziel dabei ist, die Daten leicht zugänglich zu machen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

COPYRIGHT

© Copyrights 2022 I.R.I.S. AG

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne die schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG weder in Teilen noch als Ganzes kopiert, verwendet oder veröffentlicht werden. Das Copyright gilt für alle Formen der Speicherung und Vervielfältigung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich – und ohne Beschränkung – Magnetspeicher, Computerausdrucke und Sichtanzeigen. Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.