



MONSIEUR EISLER, POURRIEZ-VOUS DÉCRIRE BRIÈVEMENT FRIENDWORKS ?

La société friendWorks GmbH a été créée le 1er juillet 2013 à Straubing, dans la région de Basse-Bavière en Allemagne. Nous nous profilons depuis lors comme un prestataire de services logiciels classique et nous collaborons avec différents fabricants dans les domaines de l'archivage électronique, de la gestion des documents et des workflows ainsi que de la reconnaissance de documents. Notre objectif est d'implémenter des solutions logicielles chez nos clients et de les peaufiner de manière à ce qu'ils en retirent la plus grande valeur ajoutée possible.

À QUELLES ENTREPRISES S'ADRESSE FRIENDWORKS ?

Nous n'avons pas une expertise

MICHAEL EISLER, DIRECTEUR DE FRIENDWORKS, EN INTERVIEW AVEC IRIS

friendWorks

sectorielle classique, notre approche est plutôt axée sur les thématiques et les processus. Nous assistons essentiellement nos clients dans tout ce qui concerne les achats, la comptabilité financière et les ressources humaines. Notre groupe cible est constitué d'entreprises de taille moyenne et de grands groupes. Nous avons donc affaire à une clientèle très variée, et les solutions dans l'environnement SAP occupent assurément une place importante dans notre entreprise. Parallèlement, nous proposons aussi des solutions pour d'autres systèmes, comme Dynamics 365 Business Central ou IFS.

QUAND VOTRE PARTENARIAT AVEC IRIS A-T-IL COMMENCÉ ?

Le partenariat avec IRIS date déjà de la création de la société friendWorks. Personnellement, cela fait plus de vingt ans que je collabore avec IRIS.

QUELLES SOLUTIONS IRIS PROPOSEZ-VOUS VOS

CLIENTS ?

Actuellement, il s'agit essentiellement des solutions dans le domaine Accounts Payable, c'est-à-dire le traitement des factures entrantes et des notes de crédit. Mais nous implémentons aussi de plus en plus des solutions pour les commandes entrantes des clients et les confirmations de commande. Comme nos clients ne cessent de se développer, les besoins en nouvelles solutions augmentent eux aussi. En plus des solutions proposées par IRIS, nous avons également développé nos propres solutions, comme dans le domaine du factoring.

QUELS SONT LES AVANTAGES D'IRISXTRACT™ ?

Nous voyons deux avantages essentiels. D'une part, IRISXtract™ permet de réduire considérablement le travail de saisie manuelle. De nombreuses tâches sont ainsi automatisées grâce aux solutions IRIS. D'autre part, IRISXtract™ apporte une très grande transparence au



niveau des processus. Les processus qui sont aujourd'hui traités sur papier n'offrent qu'une vue d'ensemble limitée, voire inexistante. Permettez-moi de vous donner un exemple : Nos clients qui utilisent les solutions IRIS comme composants de processus et de workflows globaux basés sur des documents bénéficient d'une grande transparence. Ils peuvent par exemple disposer d'un registre des factures entrantes, savoir quelles sont les commandes en cours, quels délais de livraison sont mentionnés sur les confirmations de commande... IRISxtract™ contribue donc à superviser les processus et à les optimiser en permanence.

QUELLES SONT LES SYNERGIES QUE FRIENDWORKS PEUT TIRER D'UN PARTENARIAT AVEC IRIS ?

En résumé : c'est tout simplement une collaboration basée sur la confiance. Nous sommes très heureux d'avoir comme partenaire un fabricant bien établi tel qu'IRIS, qui développe d'excellentes solutions technologiques. Et en même temps, IRIS peut de son côté profiter de notre grande réussite sur le marché.



COMMENT DÉCRIRIEZ-VOUS LA COLLABORATION AVEC IRIS ?

Comme je l'ai dit précédemment, nous nous connaissons depuis très longtemps. Les personnes de contact sont les mêmes depuis de nombreuses années. C'est ainsi que nous sommes parvenus à construire une relation de partenariat basée sur la confiance. Même dans des situations particulières, nous pouvons toujours compter sur notre partenaire. C'est un atout très précieux, surtout à notre époque.

COMMENT ENVISAGEZ-VOUS L'AVENIR AVEC IRIS AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES ?

J'espère que l'avenir sera tout aussi radieux que ces vingt

années de collaboration avec IRIS. Le thème de la numérisation de documents et de processus basés sur les documents n'est pas encore suffisamment exploité dans de nombreuses entreprises. Je suis dès lors convaincu qu'avec les solutions d'IRIS et les composantes en aval dont nous disposons dans notre portefeuille, nous pourrions continuer à offrir une valeur ajoutée essentielle à nos clients.





CONTACTS

I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23
52078 Aix-la-Chapelle
Allemagne
Tél. : +49 (0) 241 920350
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique
Tél. : +32 (0) 10 45 13 64
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D
Delray Beach, FL, 33445
États-Unis
Tél. : +1 (561) 404 2690
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

COPYRIGHT

© Copyright 2022 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document,

y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.