



MADAME GRANDY, POURRIEZ-VOUS DÉCRIRE BRIÈVEMENT EURONICS ?

EURONICS Deutschland eG dont le siège social est situé à Ditzingen près de Stuttgart a été fondée en 2004 et peut se targuer d'une longue tradition. La coopérative est née de la joint venture R.I.C. GmbH, qui été créée en 2001 entre les deux coopérations de revendeurs spécialisés Interfunk eG, à Ditzingen et Ruefach GmbH & Co. KG, à Ulm. La coopérative compte en Allemagne plus de 1 200 membres répartis sur plus de 1 300 sites. EURONICS Deutschland eG est un partenaire de la centrale européenne d'achat et de marketing EURONICS International dont le siège se trouve à Amsterdam. En Europe, EURONICS représente la plus grande coopérative du secteur, avec 8 500 sites répartis actuel-

HEIKE GRANDY, RESPONSABLE DU SERVICE DÉBITEURS ET CENTRALISATION D'EURONICS, EN INTERVIEW AVEC IRIS



lement dans 35 pays européens. L'offre des revendeurs EURONICS comprend des appareils UHD, Smart Wearables, Smart Home et électroménagers avec une efficacité énergétique maximale, en plus des produits traditionnels de l'électronique grand public.

QUELS ONT ÉTÉ LES ÉLÉMENTS DÉTERMINANTS DANS LE CHOIX D'IRIS EN TANT QU'ÉDITEUR DE LOGICIELS IL Y A PLUS DE 20 ANS ?

À l'époque, nous avons choisi IRIS car à ce moment-là, ils étaient les seuls à proposer un logiciel de lecture et de traitement des factures qui répondait aussi bien aux souhaits d'EURONICS. IRIS a clairement pu se démarquer de la concurrence grâce à sa qualité.

QUELLES SONT LES SOLUTIONS IRIS QUE VOUS UTILISEZ ?

Nous utilisons actuellement la solution Accounts Payable avec séparation automatisée des documents et l'application Hybrid Forms.

QUELLES SONT VOS EXIGENCES ACTUELLES EN MATIÈRE DE LOGICIELS ?

Les exigences sont restées les mêmes qu'à l'époque. Une qualité de lecture élevée, un taux d'erreur aussi faible que possible et un outil de reporting et de monitoring complet. De plus, nous nous efforçons d'optimiser en permanence nos processus. Actuellement, nous obtenons un taux de reconnaissance de près de 90 % avec IRISxtract™. Nous en sommes déjà très satisfaits, mais notre objectif est bien entendu d'améliorer encore ce taux. Il est évident que la qualité des documents des fournisseurs joue aussi un rôle.





COMMENT SE PRÉSENTE L'INTÉGRATION D'IRISXTRACT™ DANS VOS PROCESSUS D'ENTREPRISE POUR LE TRAITEMENT DES FACTURES ET DES DOSSIERS DE CONTRATS ?

Le traitement des factures est une opération déjà bien établie dans notre entreprise et une pratique bien ancrée pour le service « centralisation ». Nous y traitons des documents par EDIFACT ainsi que des documents au format PDF et papier. Les quelque 99 % de documents que nous recevons au format PDF ou sur papier sont traités par IRISXtract™. Le processus a été intégré à près de 100 % avec IRISXtract™ et nous n'avons pratiquement plus aucune saisie manuelle. Nous avons aussi intégré le processus des « dossiers de contrats ». Nous n'en sommes ici qu'aux prémices. Ce processus est pour l'instant intégré à 50 % avec IRISXtract™. Nous aimerions continuer à développer et à automatiser ce processus pour arriver à une intégration à 100 % avec IRISXtract™. Nous allons numériser nos anciens dossiers de contrats avec IRISXtract™ et renoncer à l'avenir aux archives papier.



COMMENT VOS PROCESSUS D'ENTREPRISE ONT-ILS PU ÊTRE OPTIMISÉS GRÂCE À IRISXTRACT™ ?

Pour moi, ce qui compte avant tout, c'est la valeur ajoutée d'un logiciel et le fait que les processus doivent être repensés et optimisés en permanence. Avec le passage à SAP 2007, nous avons procédé à de nombreuses adaptations. Nous avons considérablement simplifié les processus au sein de notre entreprise. Des perspectives se sont également présentées à nous lors d'événements partenaires organisés par IRIS, par exemple en rapport avec l'utilisation d'IRISXtract™ dans d'autres entreprises.

QUEL FEED-BACK AVEZ-VOUS REÇU DE VOS COLLABORATEURS EN TANT QU'UTILISATEURS ?

Il existe différents groupes d'utilisateurs chez EURONICS. Tous les utilisateurs qualifient IRISXtract™ de logiciel intuitif et facile à utiliser. Le point fort réside dans le traitement des documents et le traitement consécutif dans SAP. Tout ce qui concerne les adaptations du système et les formations est plus complexe et n'est dès lors accessible qu'à un certain nombre de personnes. L'outil de monitoring et de reporting offre de très nombreuses possibilités. Nous n'en utilisons qu'une partie pour l'instant, mais nous comptons encore développer cela à l'avenir.



QUE CONSEILLERIEZ-VOUS À D'AUTRES ENTREPRISES CONFRONTÉES AU MÊME DÉFI ?

Prenez votre temps ! Même dans des projets parfaitement planifiés, des difficultés imprévues peuvent toujours surgir. Pour l'instant, nous sommes en train de préparer le passage à S/4HANA. Le travail en matière de tests a de ce fait doublé, car les deux systèmes doivent être testés et préparés en parallèle. C'est une tâche très exigeante, mais cela offre l'avantage pour tous les participants au projet de devoir procéder tous ensemble à des adaptations et de créer ainsi une opportunité unique d'optimiser la transparence et la communication entre les différents systèmes. Pour nous, il a toujours été important d'adapter le processus au système et non l'inverse.

COMMENT DÉCRIRIEZ-VOUS LA COLLABORATION AVEC IRIS ?

Nos conseillers répondent à tout moment à nos souhaits et nous assistent de manière compétente et dans une démarche orientée solution. Ce qui est important, c'est la confiance, la compétence et le dialogue entre toutes les parties prenantes.



Chez EURONICS, nous sommes très satisfaits du déroulement du projet. Et ce qui est également très important dans une collaboration, c'est que tout le monde y trouve du plaisir.



CONTACTS

I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23
52078 Aix-la-Chapelle
Allemagne
Tél. : +49 (0) 241 920350
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique
Tél. : +32 (0) 10 45 13 64
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D
Delray Beach, FL, 33445
États-Unis
Tél. : +1 (561) 404 2690
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

COPYRIGHT

© Copyright 2022 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document, y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.