



EMPLOYEE INTERVIEW WITH DELPHINE DRUGMAN

FRONT DESK AGENT



DELPHINE, CAN YOU BRIEFLY INTRODUCE YOURSELF?

I'm 51 years old, married, and trained as a teacher of French, history and drama. My passions are animals, the arts, and water sports.

HOW LONG HAVE YOU BEEN WORKING AT IRIS?

Twenty-two years. I started here as a student and never left.

WHAT ARE YOUR JOB DUTIES?

As a Front Desk Agent, I am the first point of contact for colleagues and customers. I'm the "first impression", so to speak.



In addition, I welcome visitors, handle the mail (sorting, scanning and distribution), book business travel, arrange catering for meetings, answer the phone and transfer calls. I also order office supplies and make sure everything is in good shape at the reception desk and in the kitchen.

There is also a social aspect to my job: colleagues who need a listening ear can come and talk with me or confide in me. Some customers even do this on the phone. In a way, I'm the all-rounder of IRIS.

WHICH THREE WORDS BEST DESCRIBE YOU?

Precise, sociable, solution-oriented

WHAT DO YOU LIKE MOST ABOUT YOUR JOB AT IRIS?

The work is so varied, that's what I enjoy it so much. No two days are the same.

WHAT IS THE BEST LESSON YOU HAVE LEARNT IN YOUR CAREER SO FAR?

Collaboration. Teamwork always takes you further, and working together gives you more ideas.

WHAT GETS YOU OUT OF BED AND READY TO GO TO WORK EVERY MORNING?

The social aspect of my job.

IF YOU COULD LEARN A NEW SKILL IN 10 MINUTES, WHAT WOULD IT BE?

Oh... there are so many things. German, to communicate with my colleagues in Aachen, and web design.

WHAT ARE YOUR EXPECTATIONS FOR THE NEXT TWELVE MONTHS?

Helping my colleagues do their work as best possible, learning a new language, boosting my office management skills.



CONTACTS

I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23
52078 Aix-la-Chapelle
Allemagne
Tél. : +49 (0) 241 920350
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique
Tél. : +32 (0) 10 45 13 64
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D
Delray Beach, FL, 33445
États-Unis
Tél. : +1 (561) 404 2690
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

COPYRIGHT

© Copyright 2022 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document,

y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.