



INTERVIEW AVEC MICHAEL GOLLWITZER

HEAD OF IP SUPPORT SIEMENS AG



MONSIEUR GOLLWITZER, POURRIEZ-VOUS PRÉSENTER BRIÈVEMENT SIEMENS INTELLECTUAL PROPERTY SUPPORT ?

Le département en charge du support des activités de brevets a été créé en Allemagne il y a environ 40 ans. L'objectif était alors de centraliser toutes les fonctions administratives. Et plus particulièrement les fonctions suivantes : courrier entrant, premiers dépôts, demandes ultérieures, aspects contractuels, redevances et facturation, recherche des informations sur les brevets et opérations informatiques afférentes. Aujourd'hui, nous sommes l'interlocuteur central au sein du groupe, tant sur le plan technique qu'organisationnel, et le prestataire de services pour tous les départements IP internes. Les départements IP du groupe sont répartis sur plusieurs sites dans le monde entier : en Chine, aux États-Unis, en Inde, au Royaume-Uni, en Autriche, en Suisse, sans oublier le siège qui compte plusieurs sites en Allemagne. Tous ces sites sont desservis par le département de support IP géré de manière centralisée, qui est lui-même divisé de manière décentralisée en fonction des spécialisations.

QUELS ONT ÉTÉ LES ÉLÉMENTS DÉTERMINANTS DANS LE CHOIX D'IRIS EN TANT QU'ÉDITEUR DE LOGICIELS IL Y A PLUS DE 20 ANS ?

Grâce à l'introduction en interne d'un système numérique avec workflow (IPAS), tous les documents qui y étaient créés et le courrier sortant étaient disponibles sous forme numérique. Par contre, le courrier entrant en provenance du monde entier était encore sur papier. Nous avons lancé en 2005 le projet DigiEX pour pouvoir utiliser un dossier numérique et exploiter les possibilités de traitement automatisé. IRIS a non seulement présenté les possibilités offertes par la numérisation et l'automatisation, mais a également abordé les limites potentielles de la technologie, ce qui leur a fait gagner notre confiance. En mettant en relation les exigences fonctionnelles spécifiques aux activités de brevets de Siemens AG et les caractéristiques produit du logiciel, il a été possible de répondre à toutes les exigences techniques. C'est ce qui a globalement convaincu Siemens. Dans la phase de projet et de mise en œuvre qui a suivi, IRIS a fait preuve d'une grande expertise professionnelle. À partir du moment où la solution a été transposée dans les activités quotidiennes, la collaboration ouverte de l'époque s'est poursuivie jusqu'à aujourd'hui.

QUELLES SOLUTIONS D'IRIS UTILISEZ-VOUS POUR QUEL PROCESSUS ?

Nous sommes en train de lancer IRIS Powerscan™ et utilisons XScanclient pour la numérisation décentralisée des documents papier. Les documents sont transmis sous forme d'images TIF au traitement IRISXtract™ centralisé à Munich, ce processus constituant le premier canal. Parallèlement, nous disposons d'un archivage de données interne à Siemens, dans lequel sont sauvegardés les documents PDF provenant des quatre coins du monde qui sont ensuite transmis à Munich en vue de leur traitement centralisé, ce processus étant le deuxième canal.

Par ailleurs, nous utilisons XMailFetcher qui surveille les boîtes de messagerie, y récupère les e-mails disponibles avec les pièces jointes et les transmet à Munich en vue de leur traitement centralisé, ce que nous appelons le troisième canal.

Un quatrième canal est l'importateur (Importer) pour les données ou les documents provenant des grands offices de brevets internationaux (notamment l'Allemagne, l'Europe, les États-Unis, la Chine, l'OMPI).

Le traitement IRISXtract™ centralisé est effectué à Munich. Dans la première étape de la chaîne de processus, nous utilisons la solution Digital Mailroom



pour la classification automatisée basée sur l'IA de tous les documents de brevets de l'application IPAS.

De nombreux index et catégories de documents différents, comme les déclarations d'inventeurs, le courrier officiel, les demandes d'enregistrement, la correspondance, etc., sont automatiquement identifiés par la solution Digital Mailroom.

L'application IRISxtract™ Accounts Payable permet aussi de classer et de lire les factures. Si cela s'avère nécessaire après un contrôle automatique, une vérification centralisée et décentralisée des données lues au préalable est ensuite effectuée.

QUELS ONT ÉTÉ LES DÉFIS QUE VOUS AVEZ DÛ RELEVÉ LORS DE L'INTÉGRATION D'IRISXTRACT™ POUR LES DOSSIERS DE BREVETS ?

Le premier gros défi au démarrage du projet a été la création des interfaces avec le système de gestion interne, y compris l'utilisateur virtuel pour le traitement automatisé ultérieur. Sans oublier la gestion des différentes présentations et des diverses exigences en fonction du type de document (lors de la lecture et du traitement dans

IPAS).

Nous disposons à présent d'un système électronique. Auparavant, nous recevions chaque jour une pile de courrier haute de 2 mètres de la part des avocats externes, à laquelle s'ajoutait tout le courrier des administrations. Dans un premier temps, nous avons numérisé le courrier. Les données sont ensuite lues automatiquement à l'aide d'IRISxtract™. Nous devons appliquer le principe des quatre yeux pour les dossiers de brevets. Avec IRISxtract™, les processus sont automatisés en fonction du document, c'est-à-dire que les documents sont déjà attribués au bon dossier, il suffit qu'un collaborateur vérifie le résultat de la lecture si le document l'exige. Cela simplifie considérablement le processus. Par ailleurs, nous avons automatisé presque entièrement la saisie des factures entrantes à l'aide d'IRISxtract™. Aujourd'hui, nous recevons principalement des données électroniques sous forme de fichiers zip et xml que nous classons automatiquement avec la solution Digital Mailroom. Nous avons ainsi, en collaboration avec IRIS, continué à développer la solution de manière à ce qu'elle soit applicable au domaine des brevets.

COMMENT VOS PROCESSUS D'ENTREPRISE ONT-ILS PU ÊTRE OPTIMISÉS GRÂCE À IRISXTRACT™ ?

L'utilisation d'IRISxtract™ a permis d'optimiser le processus de courrier entrant existant (ouvrir le courrier, apposer le cachet, noter les délais, numériser le document et le joindre manuellement au dossier) et de confier ainsi aux collaborateurs des tâches à plus grande valeur ajoutée. La très faible marge d'erreur a permis d'améliorer la qualité du processus. Le système IRISxtract™ nous permet de contrôler les résultats et de les modifier si nécessaire. Grâce à cette flexibilité et à cette transparence, nous pouvons organiser nos processus de manière plus efficace.

QUELLES SONT VOS EXIGENCES ACTUELLES EN MATIÈRE DE LOGICIELS ?

Grâce à la transformation numérique, nous avons eu l'avantage, pendant la pandémie, que tous les collaborateurs ont pu facilement, du jour au lendemain, faire du télétravail. Tout en veillant à ce que nos processus continuent de fonctionner correctement. Actuellement, nous sommes occupés à une migration vers la dernière version d'IRISxtract™. Nous prévoyons à l'avenir de passer d'une solution « one-premise » à une solution d'IRIS basée sur le cloud. Ce que nous attendons du logiciel, c'est de la flexibilité. Il doit pouvoir être adapté rapidement à de nouvelles situations ou exigences (par exemple de nouveaux canaux d'importation ou d'autres interfaces).



QUE CONSEILLERIEZ-VOUS À D'AUTRES ENTREPRISES CONFRONTÉES AU MÊME DÉFI ?

Je conseillerais aux autres entreprises de ne pas sous-estimer la complexité du projet de transformation numérique, même si cela semble facile au départ. Je recommande aussi aux autres entreprises de recruter des collaborateurs qui adhèrent pleinement au concept. C'est la seule façon de garantir son succès par la suite.

QU'EST-CE QUI CARACTÉRISE UNE COLLABORATION AVEC IRIS ?

Au fil des années, nous avons établi une très bonne relation de confiance, nous nous considérons comme un partenaire à part entière d'IRIS.



CONTACTS

I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23
52078 Aix-la-Chapelle
Allemagne
Tél. : +49 (0) 241 920350
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10
1348 Louvain-la-Neuve
Belgique
Tél. : +32 (0) 10 45 13 64
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D
Delray Beach, FL, 33445
États-Unis
Tél. : +1 (561) 404 2690
info-de@iriscompany.com
www.irisdatacapture.com

À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

COPYRIGHT

© Copyright 2022 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document,

y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.