



## DELPHINE DRUGMAN EN INTERVIEW

FRONT DESK AGENT

### DELPHINE, PEUX-TU TE PRÉSENTER BRIÈVEMENT ?

J'ai 51 ans, mariée, j'ai une formation de professeur de Français, Histoire et Théâtre (acting), passionnée des animaux, des Arts et de sports aquatiques.

### DEPUIS COMBIEN DE TEMPS TRAVAILLES-TU CHEZ IRIS ?

Depuis 22 ans, j'ai commencé comme étudiante et je ne suis plus partie.

### QUELLE FONCTION EXERCES-TU DANS L'ENTREPRISE ?

En tant que Front Desk Agent, je suis le premier interlocuteur des



collègues et des clients, je suis la « première impression » si je puis dire. En outre, j'assure ces différentes activités: J'accueille les visiteurs, je trie, scanne, dispatch le courrier, je réserve les voyages d'affaires, je m'occupe du catering des réunions. Je réponds aux appels et les dispatche. Je commande les fournitures de bureau, Je m'assure que tout est opérationnel à l'accueil et dans la cuisine. Il y a aussi un rôle social dans la fonction, les collègues qui ont besoin de souffler un peu viennent me parler, se confier. Parfois, même certains clients au téléphone. Je dirais que je suis un peu le « couteau suisse » d'IRIS.

### QUELS SONT LES TROIS MOTS QUI TE DÉCRIVENT LE MIEUX ?

Rigoureuse, sociable, orientée « solutions »

### QU'EST-CE QUI TE PLAÎT LE PLUS DANS TON TRAVAIL CHEZ IRIS ?

Le travail est si varié, c'est ce qui me plaît beaucoup. Aucun jour n'est le même.



### QUELLE EST LA MEILLEURE LEÇON QUE TU AIES APPRIS JUSQU'À PRÉSENT DANS TA CARRIÈRE ?

Collaborer. La collaboration avec les autres mènent toujours plus loin, il y aura toujours plus d'idées dans 2 têtes que dans une.

### QU'EST-CE QUI TE MOTIVE CHAQUE JOUR À TE LEVER ET À ALLER TRAVAILLER ?

Le côté « social » et « au service » de mon travail.

### SI TU POUVAIS APPRENDRE UNE NOUVELLE COMPÉTENCE EN 10 MINUTES, QUELLE SERAIT-ELLE ?

Oh il y a beaucoup de choses. L'allemand pour communiquer avec mes collègues d'Aachen et le Web Design.

### QUELLES SONT TES ATTENTES POUR LES DOUZE PROCHAINS MOIS ?

Soutenir au mieux mes collègues dans leurs défis, apprendre une nouvelle langue, évoluer dans les tâches d'Office Management.



## CONTACTS

### I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23  
52078 Aix-la-Chapelle  
Allemagne  
Tél. : +49 (0) 241 920350  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

### I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10  
1348 Louvain-la-Neuve  
Belgique  
Tél. : +32 (0) 10 45 13 64  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

### I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D  
Delray Beach, FL, 33445  
États-Unis  
Tél. : +1 (561) 404 2690  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

## À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

## COPYRIGHT

© Copyright 2022 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document,

y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.