



## DELPHINE DRUGMAN IM MITARBEITERINTERVIEW

FRONT DESK AGENT

### DELPHINE, KANNST DU DICH KURZ VORSTELLEN?

Ich bin 51 Jahre alt, verheiratet, habe eine Ausbildung als Lehrerin für Französisch, Geschichte und Theater (Schauspielkunst), meine Leidenschaften sind Tiere, Kunst und Wassersport.

### WIE LANGE ARBEITEST DU SCHON BEI IRIS?

Seit 22 Jahren. Ich habe als Studentin begonnen und bin nicht mehr weggegangen.

### WELCHES IST DEIN AUFGABENBEREICH IM UNTERNEHMEN?

Als Front Desk Agent bin ich der erste Ansprechpartner von Kollegen und Kunden – ich bin sozusagen der „erste



Eindruck“. Außerdem nehme ich verschiedene Tätigkeiten wahr: Ich empfangе Besucher, ich sortiere, scanne und versende die Post, ich buche Geschäftsreisen, ich kümmere mich um das Catering bei Besprechungen. Ich beantworte Anrufe und leite sie weiter. Ich bestelle Büromaterial. Ich vergewissere mich, dass an der Rezeption und in der Küche alles funktioniert. Die Tätigkeit umfasst auch eine soziale Rolle: Kollegen, die eine Verschnaufpause benötigen, kommen zu einem Gespräch, vertrauen sich an. Manchmal sogar einige Kunden am Telefon. Ich würde sagen, ich bin gewissermaßen das „Allroundtalent“ von IRIS.

### WELCHE DREI WÖRTER BESCHREIBEN DICH AM BESTEN?

Genau, kontaktfreudig, „lösunsorientiert“.

### WAS GEFÄLLT DIR AM MEISTEN AN DEINER ARBEIT BEI IRIS?

Die Arbeit ist so vielfältig, und das gefällt mir sehr. Kein Tag gleicht dem anderen.



### WAS IST DIE BESTE LEKTION, DIE DU IN DEINER BISHERIGEN LAUFBAHN GELERNT HAST?

Zusammenarbeiten. Die Zusammenarbeit mit anderen führt immer ein Stück weiter, in zwei Köpfen gibt es immer mehr Ideen als in einem.

### WAS MOTIVIERT DICH JEDEN TAG DAZU, AUFZUSTEHEN UND ZUR ARBEIT ZU GEHEN?

Die „soziale“ Seite, im Dienste meiner Arbeit.

### WENN DU IN 10 MINUTEN EINE NEUE FÄHIGKEIT ERLERNEN KÖNNTEST, WELCHE WÄRE DAS?

Oh, da gibt es zahlreiche Dinge. Deutsch, um mich mit meinen Kollegen in Aachen auszutauschen und Webdesign.

### WAS SIND DEINE ERWARTUNGEN FÜR DIE NÄCHSTEN ZWÖLF MONATE?

Meine Kollegen optimal bei ihren Herausforderungen zu unterstützen, eine neue Sprache lernen, mich in den Aufgaben des Office-Managements weiterentwickeln.



## KONTAKTE

### I.R.I.S. AG

Heussstraße 23  
52078 Aachen  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 241 920350  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

### I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet 10  
1348 Louvain-la-Neuve  
Belgien  
Tel.: +32 (0) 10 45 13 64  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

### I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D  
Delray Beach, FL, 33445  
USA  
Tel.: +1 (561) 404 2690  
info-de@iriscompany.com  
www.irisdatacapture.com

## ÜBER UNS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) ist ein führender Anbieter von Technologien zur „Verarbeitung von Inhalt“. I.R.I.S. bietet Lösungen für eine automatisierte Rechnungsverarbeitung und Bestellabwicklung, zur Verwaltung von Personal- und Lieferantendaten sowie für das Fallmanagement in den Bereichen Recht, Gesundheitswesen und Finanzen.

Mit den Technologien und Lösungen von I.R.I.S. können Daten und Informationen in Dokumenten erfasst werden, die für Geschäftsprozesse wichtig sind. Das Ziel dabei ist, die Daten leicht zugänglich zu machen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

## COPYRIGHT

© Copyrights 2022 I.R.I.S. AG

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne die schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG weder in Teilen noch als Ganzes kopiert, verwendet oder veröffentlicht werden. Das Copyright gilt für alle Formen der Speicherung und Vervielfältigung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich – und ohne Beschränkung – Magnetspeicher, Computerausdrucke und Sichtanzeigen. Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.