

# OZGE KOCA IM INTERVIEW

SUPPORT ENGINEER



## OZGE, KÖNNTEST DU DICH KURZ VORSTELLEN?

Gerne, ich bin 39 Jahre alt, glücklich verheiratet und Mutter eines 9-jährigen Kindes. Ich arbeite seit Juni 2021 bei der IRIS als Support Engineer. Ich bin ein Mitglied des Support-Teams, das eine Brückenfunktion zwischen unseren Partnern/Kunden und dem Entwicklungsteam einnimmt.

## WIE VERLIEF DER EIN- FÜHRUNGSPROZESS BEI IRIS?

Ich trat dem Team während der Corona-Pandemie bei. Es war eine Zeit, in der die Pandemie von ihrem Höhepunkt aus leicht nach unten zu kippen begann. So habe ich die meisten meiner Kollegen "online" kennen gelernt. Später mussten wir uns noch einmal von Angesicht zu Angesicht vorstellen. Mein Teamleiter und meine Kollegen haben mich sehr herzlich empfangen. Ehrlich gesagt, waren sie immer für mich da,

wenn ich Unterstützung oder eine zweite Meinung brauchte. Bei IRIS herrscht ein ausgeprägter Teamgeist.

## WELCHE FORTBILDUNGS- MÖGLICHKEITEN BIETET IRIS DIR AN?

Bisher habe ich unsere internen Schulungen absolviert, die sich darauf konzentrierten, mein Wissen über unsere Produkte zu erweitern. Dank unserer Produkte, die eine hochmoderne technologische Infrastruktur nutzen, konnte ich einen Bereich finden, in dem ich mich verbessern kann, egal in welche Richtung ich mich orientiere. Das ist wirklich etwas ganz Besonderes. Als nächsten Schritt lege ich in Absprache mit meinem Teamleiter meine Meilensteine für künftige Schulungen fest. Ziel ist es ein Unterstützungsteam zusammenstellen und meine persönlichen Ziele dabei zu berücksichtigen. IRIS bietet viele Trainingsmöglichkeiten.

## WAS GEFÄLLT DIR AM

## MEISTEN AN DEINER ARBEIT?

Ich probiere gerne neue Sachen aus, definiere das Problem und löse es aus einem anderen Blickwinkel. Ich liebe es, Möglichkeiten für Situationen zu schaffen, die schwer fassbar scheinen. Während dieses Prozesses genieße ich es, mit unserem Entwicklungsteam und unseren Partnern/Kunden in Kontakt zu sein. In einem so hochtechnischen Bereich ist die menschliche Interaktion das Wichtigste.

## WELCHE FÄHIGKEITEN WERDEN FÜR DEINEN JOB AM MEISTEN BENÖTIGT?

Die wichtigsten Punkte sind die Priorisierung von Aufgaben und eine analytische Denkweise. Nicht zu unterschätzen sind auch die technischen Fähigkeiten, die Erfahrung in dem betreffenden Bereich/Produkt und gute Kommunikationsfähigkeiten.

## WHAT MOTIVATES YOU TO WAKE UP AND GO TO



### WENN DU EINE NEUE FÄHIGKEIT IN 10 MINUTEN ERLERNEN KÖNNTEST, WELCHE WÄRE DAS?

Wenn ich die Möglichkeit hätte, würde ich gerne die Körpersprache und die Mimik lesen können, um die Gedanken hinter den Worten zu erkennen. Eine realistische Wahl wäre das Erlernen weiterer Sprachen und das Erwerben von neuen Kenntnissen in diesen Sprachen.

### WAS SIND DEINE ERWARTUNGEN FÜR DIE NÄCHSTEN 12 MONATE?

Ich freue mich schon auf einige neue Produkte, die wir bald auf den Markt bringen werden. Generell freue ich mich über neue Erfahrungen, mit denen ich mich weiter entwickeln kann.

### WAS MOTIVIERT DICH DAZU, AUFZUWACHEN UND ZUR ARBEIT ZU GEHEN?

Zunächst einmal tue ich das, was ich gerne tue, und ich bin Teil eines großartigen Teams. Meine Motivation ist die Arbeitsumgebung, in der jeder Tag eine neue Herausforderung und gleichzeitig eine kreative Erfahrung mit vielen

Lernmöglichkeiten ist.

### WAS MACHST DU GERNE IN DEINER FREIZEIT?

Ich verbringe meine Freizeit gerne mit meiner Familie und mit meinen Freunden. Reisen in Europa, insbesondere nach Spanien und Italien, sind für mich als Urlaubsziele sehr reizvoll. Im Allgemeinen bin ich glücklich mit dem, was der Tag so bringt...

## KONTAKTE

### I.R.I.S. AG

Heussstraße 23  
52078 Aachen  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 241 920350  
info-de@iriscompany.com  
www.iriscompany.com

### I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet 10  
1348 Louvain-la-Neuve  
Belgien  
Tel.: +32 (0) 10 45 13 64  
info-de@iriscompany.com  
www.iriscompany.com

### I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D  
Delray Beach, FL, 33445  
USA  
Tel.: +1 (561) 404 2690  
info-de@iriscompany.com  
www.iriscompany.com

## ÜBER UNS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) ist ein führender Anbieter von Technologien zur „Verarbeitung von Inhalt“. I.R.I.S. bietet Lösungen für eine automatisierte Rechnungsverarbeitung und Bestellabwicklung, zur Verwaltung von Personal- und Lieferantendaten sowie für das Fallmanagement in den Bereichen Recht, Gesundheitswesen und Finanzen.

Mit den Technologien und Lösungen von I.R.I.S. können Daten und Informationen in Dokumenten erfasst werden, die für Geschäftsprozesse wichtig sind. Das Ziel dabei ist, die Daten leicht zugänglich zu machen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

## COPYRIGHT

© Copyrights 2023 I.R.I.S. AG

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne die schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG weder in Teilen noch als Ganzes kopiert, verwendet oder veröffentlicht werden. Das Copyright gilt für alle Formen der Speicherung und Vervielfältigung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich – und ohne Beschränkung – Magnetspeicher, Computerausdrucke und Sichtanzeigen. Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.