

## OZGE KOCA EN INTERVIEW

INGÉNIEUR SUPPORT



### OZGE, PEUX-TU TE PRÉSENTER BRIÈVEMENT ?

Bien sûr, j'ai 39 ans, je suis heureuse en ménage et mère d'un enfant de 9 ans. Je travaille chez IRIS depuis juin 2021 en tant qu'ingénieur support. Je suis membre de l'équipe de support qui joue un rôle de pont entre nos partenaires/clients et l'équipe de développement.

### COMMENT S'EST DÉROULÉ LE PROCESSUS D'INTÉGRATION CHEZ IRIS ?

J'ai rejoint l'équipe pendant la pandémie de Corona. C'était une période où la pandémie commençait à s'atténuer légèrement par rapport à son point culminant. J'ai donc rencontré la plupart de mes collègues "en ligne". Plus tard, nous avons dû nous présenter à nouveau face à face. Mon chef d'équipe et mes collègues m'ont accueilli très chaleureusement. Franche-

ment, ils ont toujours été là pour moi lorsque j'avais besoin d'un soutien ou d'un deuxième avis. L'esprit d'équipe est très présent chez IRIS.

### QUELLES SONT LES POSSIBILITÉS DE FORMATION OFFERTES PAR IRIS ?

Jusqu'à présent, j'ai suivi nos formations internes axées sur l'amélioration de mes connaissances sur nos produits. Grâce à nos produits qui utilisent une infrastructure technologique de pointe, j'ai pu trouver un domaine dans lequel je peux m'améliorer, quelle que soit la direction que je prends. C'est vraiment très spécial. Ainsi, comme prochaine étape, je suis en train de déterminer une feuille de route en coordination avec mon chef d'équipe sur les formations futures qui pourraient être nécessaires, en mettant en place une équipe de soutien et en tenant compte de mes objectifs personnels. IRIS, offre de nombreuses possibilités de formation.

### QU'EST-CE QUI TE PLAÎT LE PLUS DANS TON TRAVAIL ?

J'aime tester, définir le problème et le résoudre avec un point de vue différent. J'aime créer des possibilités pour des situations qui semblent insaisissables. Au cours de ce processus, j'aime être en contact avec notre équipe de développement et nos partenaires/clients. Dans un domaine aussi technique, l'interaction humaine est la chose la plus importante.

### QUELLES SONT LES COMPÉTENCES LES PLUS NÉCESSAIRES POUR TON TRAVAIL ?

Les points clés sont la hiérarchisation des tâches et l'esprit d'analyse. Les capacités techniques, l'expérience dans le domaine/produit et les bonnes aptitudes à la communication ne doivent pas non plus être sous-estimées.



général, je suis heureuse de ce que la journée m'apporte.

**SI TU POUVAIS APPRENDRE UNE NOUVELLE COMPÉTENCE EN 10 MINUTES, QUELLE SERAIT-ELLE ?**

Si j'avais cette chance, je choisirais d'apprendre à lire le langage corporel et les expressions faciales pour voir les pensées qui se cachent derrière les mots. Un choix réaliste serait d'apprendre plus de langues et d'acquérir des compétences dans celles-ci.

**QUELLES SONT TES ATTENTES POUR LES 12 PROCHAINS MOIS ?**

J'attends avec impatience les nouveaux produits que nous lancerons bientôt au marché. D'une manière générale, je suis heureuse d'apprendre de nouvelles expériences qui me permettent de me perfectionner.

**QU'EST-CE QUI TE MOTIVE À TE LEVER ET À ALLER TRAVAILLER ?**

Tout d'abord, je fais ce que j'aime et je fais partie d'une équipe formidable. Ce qui me motive, c'est l'environnement de travail où chaque jour est un nouveau défi et en même temps une expérience créative avec de nombreuses

possibilités d'apprentissage.

**QU'EST-CE QUE TU AIMES FAIRE PENDANT TON TEMPS LIBRE ?**

J'aime passer mon temps libre avec ma famille et mes amis. Les voyages en Europe, en particulier en Espagne et en Italie, sont également des destinations de vacances très attrayantes pour moi. En

## CONTACTS

### I.R.I.S. AG

Heussstrasse 23  
 52078 Aix-la-Chapelle  
 Allemagne  
 Tél. : +49 (0) 241 920350  
 info-de@iriscorporate.com  
 www.iriscorporate.com

### I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet, 10  
 1348 Louvain-la-Neuve  
 Belgique  
 Tél. : +32 (0) 10 45 13 64  
 info-de@iriscorporate.com  
 www.iriscorporate.com

### I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D  
 Delray Beach, FL, 33445  
 États-Unis  
 Tél. : +1 (561) 404 2690  
 info-de@iriscorporate.com  
 www.iriscorporate.com

## À PROPOS D'IRIS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) est un fournisseur de technologies « Content to Process » de premier plan. I.R.I.S. propose des solutions destinées au traitement automatisé des factures et des commandes, des fiches fournisseurs, des dossiers du personnel ainsi qu'à la gestion des dossiers dans les secteurs juridique, financier et des soins de santé.

I.R.I.S. offre des technologies et des solutions conçues pour capturer, dans les documents, les données et les informations nécessaires aux différents processus métier. Le but est de faciliter l'accès aux données tout en réduisant les charges d'exploitation.

## COPYRIGHT

© Copyright 2023 I.R.I.S. AG

Le contenu du présent document ne peut pas être copié, utilisé ou publié, en partie ou dans son intégralité, sans l'accord écrit d'I.R.I.S. AG. Les droits d'auteur s'appliquent à toutes les formes de stockage et de reproduction des informations contenues dans ce document,

y compris et sans limitation aucune, les supports magnétiques, les versions imprimées et les écrans d'affichage. Tous droits réservés pour tous les pays. I.R.I.S., les noms de produits I.R.I.S., les logos I.R.I.S. et les logos de produits I.R.I.S. sont des marques commerciales d'I.R.I.S. Tous les autres produits et noms mentionnés dans le présent document sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.