



## INTERVIEW MIT BEATE KIRWA

GESCHÄFTSFÜHRERIN BEI HENRICHSEN4S



### FRAU KIRWA, KÖNNTEN SIE KURZ DIE HENRICHSEN GROUP VORSTELLEN?

Die HENRICHSEN ist ein **Familienunternehmen** welches vor **mehr als 40 Jahren** in Straubing gegründet wurde und in den Anfängen sich bereits mit der Digitalisierung der Büroarbeit befasste. Mit aktuell über 200 Mitarbeitern, wobei 70 Personen sich ausschließlich dem **SAP-Markt** widmen - dies betrifft dann unser Tochterunternehmen HENRICHSEN4s - erzielte die HENRICHSEN Group im Jahre 2023 **einen Gesamtumsatz von 29 Millionen EURO**. Die HENRICHSEN optimiert als führender IT-Experte kaufmännische Geschäftsprozesse für Kunden dabei sind Themen wie Purchase to Pay, ECM mit intelligenten Assistenten; Integrationen MS Dyn 365 BC, SAP; Datenservices; Cloud, Saas, Hybrid; HENRICHSEN Cloud Plattform; Finanzbuchhaltung und IT-Services fest integriert. Rund **2.000 Kunden**, hauptsächlich in der

**DACH-Region**, vertrauen auf die Produkte und Lösungen der HENRICHSEN.

### WELCHE KRITERIEN WAREN FÜR SIE DAMALS AUSSCHLAGGEBEND IRIS ALS SOFTWAREHERSTELLER ZU WÄHLEN?

Damals wie heute ist uns das wichtigste Kriterium die partnerschaftliche Zusammenarbeit, d.h. eine Kooperation auf Augenhöhe mit einem gemeinsamen Werteverständnis und ganz klar - der **Kunde steht im Mittelpunkt**. Wir schätzen an der IRIS die stets lösungsorientierte Herangehensweise, die validen Aussagen, den **erstklassigen Support**, so dass wir letztendlich immer eine Win Win Situation für unsere Kunden haben. Dabei führen wir regelmäßige Benchmarks durch und stellen die Technologie von IRIS immer wieder auf den Prüfstand gegenüber anderen Wettbewerbern. **IRIS** sticht dabei immer wieder heraus mit einer

**hohen Erkennungsrate** bei der Extraktion von Daten. Wir haben mit IRIS einen Lieferanten gefunden dessen Lösung sich **einfach** und ideal **in unsere Purchase to Pay Lösungen integrieren** lässt. Gerade im Zuge von **Cloud Technologien**, wo das Thema **Sicherheit** ein zentraler Bestandteil ist, brauchen wir auch einen verlässlichen Partner. Wir sind stolz sagen zu können, dass wir den mit IRIS als Hersteller von Datenextraktions- und Prozessautomatisierungslösungen gefunden haben.

### AN WELCHE UNTERNEHMEN RICHTET SICH DIE SOFTWARE DER HENRICHSEN?

Mit unseren Produkten zielen wir auf Unternehmen ab die **SAP** als ERP- System einsetzen. Mit unserer **Software made in Germany** geben wir allen Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen unser Qualitätsversprechen. Gerade unter dem Aspekt als Anbieter von Cloud Technologien



und Datennutzung, in dem wir einen großen Mehrwert bei uns sehen, stellt dies ein entscheidenden Wettbewerbsvorteil dar (unser Rechenzentrum befindet sich in Deutschland). Wir unterstützen unsere Kunden bei der Prozessautomatisierung und schaffen Transparenz durch Digitalisierung.

### WAS SAGEN IHRE KUNDEN ÜBER DIE LÖSUNG?

Wir hören immer wieder von unseren Kunden, dass unsere Lösungen eine **tiefe Integration in SAP** zulassen, standardisiert sind, und gleichzeitig auch eine **hohe Flexibilität**

zulassen. Wir passen unsere Software den sich ändernden Marktanforderungen und der Kundenwünsche stets an, so dass sich immer ein höherer Standard ergibt. Schließlich möchten wir eine möglichst **hohe Automatisierungsrate** für unsere Kunden erreichen. Ebenso wollen wir für die Mitarbeiter, die mit unseren Lösungen tagtäglich arbeiten, die Arbeitsabläufe vereinfachen und Ihnen zeigen wie der Umgang mit dem Neuen gelingt. Gerade wenn es um Zukunftsthemen wie Cloud Lösungen oder KI geht, begleiten wir diesen Change, weil der echte und nachhaltige Erfolg mit der Adaption der

Mitarbeiter kommt.

Auch für uns intern ist es stets wichtig das ganze Team nach diesen neuen Themen auszurichten und mitzunehmen nur so können wir als HENRICHSEN erfolgreich sein. Wir bekommen regelmäßig sehr gute Feedbacks von unseren Kunden z.B. für die sogenannte **erweiterte Vollständigkeitsprüfung in der Eingangsrechnungsverarbeitung oder die Lernfunktionalität von IRIS**. KI ist ein zentraler Aspekt heutzutage der aber auch kritisch reflektiert werden muss. KI hat auch seine Grenzen und kann den Menschen nicht ersetzen, daher schätzen unsere Kunden



die Technologie von IRIS. Die Lösung wird zwar durch KI unterstützt, aber am Ende ist doch noch der Faktor Mensch bei der Validierung mit integriert und derjenige der dann letztlich entscheidet und somit fehlerhafte automatisierte Trainings vermeidet.

### WELCHEN STELLENWERT HAT NACHHALTIGKEIT BEI DER HENRICHSEN GROUP?

Bei der HENRICHSEN Group hat Nachhaltigkeit einen hohen Stellenwert, da wir fest davon überzeugt sind, dass unsere Verantwortung über das rein geschäftliche hinaus geht. Unsere Mitarbeiter sind unser wichtigstes Gut, langfristige Partnerschaften mit Kunden und Partnern sind für uns entscheidend. Diese Verpflichtung spiegelt sich im HENRICHSEN Wertebaum wieder.

Wir stehen für gesundes und gemeinsames Wachstum und echte Nachhaltigkeit. Für messbaren Erfolg und CO<sub>2</sub>-Einsparung v.a. durch Digitalisierungsprojekte.

„**Nachhaltig erfolgreich**“ ist für uns als Familienunternehmen viel mehr als ein Slogan, es ist **eine Mission**, die wir kontinuierlich verfolgen. Unseren

nachhaltigen Erfolg messen wir daran, dass wir durch die Digitalisierung unserer Kunden beispielsweise jährlich so viel CO<sub>2</sub> einsparen können, wie eine Person auf 58.465 Inlandsflügen verbrauchen würde!

Das treibt uns an und dafür stehen wir mit dem Namen HENRICHSEN.

### WAS SIND IHRE ZIELE FÜR DIESES JAHR GEMEINSAM MIT IRIS?

Ein Ziel für dieses Jahr ist es sicherlich die Zusammenarbeit mit IRIS nach außen noch sichtbarer zu machen. Dies möchten wir durch gemeinsame Referenzkunden unter anderem unterstreichen. Letztlich sind die Kernpunkte für dieses Jahr: Das Innovationsnetzwerk, das gemeinsame **Cloud Thema** und selbstverständlich das neue Produkt von IRIS, **IRISpulse™** **welches dieses Jahr auf dem Markt erscheinen wird.** Wir sehen insgesamt ein großes Potenzial mit dem Produktmanagement von IRIS zusammen zu arbeiten und neue Funktionalitäten auch in das Hauptprodukt miteinfließen zu lassen. Wir freuen uns auf eine spannende, weiterhin sehr florierende Partnerschaft in der Zukunft und in der gemeinsamen Cloudwelt.



IRIS Partner werden



## KONTAKTE

### I.R.I.S. AG

Heussstraße 23  
52078 Aachen  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 241 920350  
info-de@iriscorporate.com  
www.iriscorporate.com

### I.R.I.S. SA

Rue du Bosquet 10  
1348 Louvain-la-Neuve  
Belgien  
Tel.: +32 (0) 10 45 13 64  
info-de@iriscorporate.com  
www.iriscorporate.com

### I.R.I.S. INC.

955 NW 17th Avenue, Unit D  
Delray Beach, FL, 33445  
USA  
info-de@iriscorporate.com  
www.iriscorporate.com

## ÜBER UNS

Image Recognition Integrated Systems (I.R.I.S.) ist ein führender Anbieter von Technologien zur „Verarbeitung von Inhalt“. I.R.I.S. bietet Lösungen für eine automatisierte Rechnungsverarbeitung und Bestellabwicklung, zur Verwaltung von Personal- und Lieferantendaten sowie für das Fallmanagement in den Bereichen Recht, Gesundheitswesen und Finanzen.

Mit den Technologien und Lösungen von I.R.I.S. können Daten und Informationen in Dokumenten erfasst werden, die für Geschäftsprozesse wichtig sind. Das Ziel dabei ist, die Daten leicht zugänglich zu machen und gleichzeitig die Betriebskosten zu senken.

## COPYRIGHT

© Copyrights 2024 I.R.I.S. AG

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne die schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG weder in Teilen noch als Ganzes kopiert, verwendet oder veröffentlicht werden. Das Copyright gilt für alle Formen der Speicherung und Vervielfältigung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen, einschließlich – und ohne Beschränkung – Magnetspeicher, Computerausdrucke und Sichtanzeigen. Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.